

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) CERSANIT SPÓŁKA AKCYJNA

### I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) dotyczą wyłącznie zasad współpracy handlowej wyłącznie z przedsiębiorcami zweryfikowanymi przez Cersanit, i założonymi w systemie sprzedażowym jako klient Cersanit.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do zamówień zakupu Towarów wskazanych w ofercie handlowej Cersanit, złożonych do Cersanit S.A. przez przedsiębiorców (zwanych dalej Partnerami Handlowymi). O ile pomiędzy Cersanit S.A i Partnerem Handlowym nie dojdzie do zawarcia umowy handlowej na piśmie, nabywanie Towarów przez Partnera Handlowego odbywać się będzie wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Zamówieniach.
3. Zawarcie pisemnej Umowy pomiędzy Cersanit S.A i Partnerem Handlowym nie wyłącza stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Jakikolwiek odstępstwo od stosowania przez Partnera Handlowego postanowień OWS jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Cersanit S.A. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie przez Cersanit S.A. od stosowania w szczególnych wypadkach, określonych postanowień OWS jest wiążące wyłącznie w stosunku do konkretnego Zamówienia i w żadnym wypadku nie może być traktowane przez Partnera Handlowego jako obowiązujące przy realizacji innych składanych przez niego Zamówień.
5. Poprzez złożenie Zamówienia do Cersanit S.A. Partner Handlowy nieodwołalnie bez zastrzeżeń, akceptuje niniejsze OWS. Partner Handlowy wyłącza stosowanie wszelkich postanowień jakichkolwiek dokumentów sprzecznych z postanowieniami niniejszych OWS, w tym, bez ograniczeń, własnych ogólnych warunków zakupu lub ogólnych warunków sprzedaży.
6. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, stosuje się OWS w wersji obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia. Aktualna wersja OWS dostępna będzie w każdym czasie w wersji elektronicznej pod adresem <https://www.cersanit.com.pl/> lub <https://www.opoczno.eu/>.

### II. Definicje

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, Umowie, Załącznikach lub Aneksach następujące słowa i wyrażenia pisane wielką literą, pod warunkiem braku odmiennego zastrzeżenia w Umowie, oznaczają:

- 1) „**Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)**” – aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Sprzedaży opublikowane na stronie internetowej Cersanit.com.pl oraz na stronie internetowej Opoczno.eu, w brzmieniu uwzględniającym wszelkie kolejne zmiany OWS.
- 2) „**Umowa**” – oznacza umowę ramową o współpracy handlowej zawartą przez Cersanit S.A. z Partnerem Handlowym.
- 3) „**Partner Handlowy**” – oznacza każdego klienta Cersanit prowadzącego działalność gospodarczą, który został zweryfikowany i założony w systemie sprzedażowym jako klient, który: a) zawarł z Cersanit Umowę, oraz b) prowadzi

współpracę handlową z Cersanit i który nabywa Towary na podstawie zamówień zakupu bez Umowy.

- 4) „**Towary/Towar**” – wszelkie produkty będące w aktualnej w danym okresie ofercie handlowej Cersanit, z kategorii płytek ceramicznych i wyrobów sanitarnych, także z kategorii armatura łazienkowa (baterie łazienkowe, zestawy prysznicowe, syfony, itp.), opatrzone Znakami Towarowymi.  
Towary mogą ulegać zmianie w trakcie obowiązywania Umowy, jednak najważniejsze rodzaje Towarów zostały wymienione odrębnie w definicjach OWS poniżej.
- 5) „**Cennik**” – lista zawierająca szczegółowe zestawienie Towarów oferowanych przez Cersanit do sprzedaży Partnerom Handlowym, zawierająca w szczególności: cenę lub inne informacje dotyczące Towarów i ich sprzedaży. Cersanit może posługiwać się różnymi Cennikami, zróżnicowanymi w szczególności ze względu na warunki dostawy (Incoterms) czy rodzaj Partnera Handlowego. Cennik stanowią np. Lista Cenowa Hurtowa, Lista Cenowa Detaliczna. Cennik może zostać udostępniony Partnerowi Handlowemu również w formie dokumentowej.
- 6) „**Warunki Handlowe**” – Załącznik do Umowy zawierający wybrane warunki handlowe ustalone dla Partnera Handlowego. Częścią Warunków Handlowych mogą być również szczegółowe warunki handlowe zawarte min. w Karcie Warunków Handlowych, podpisywane w przypadkach określonych przez Cersanit;
- 7) „**Opoczno 2D**” – rodzaj Towaru: płytki ceramiczne, gresy wraz z dekoracjami, sprzedawane pod znakiem towarowym Opoczno.
- 8) „**Cersanit 2D**” – rodzaj Towaru: płytki ceramiczne, gresy wraz z dekoracjami, sprzedawane pod znakiem towarowym Cersanit.
- 9) „**Grand Concept**” - rodzaj Towaru: płytki ceramiczne, gresy wraz z dekoracjami, sprzedawane pod znakiem towarowym OPOCZNO.
- 10) „**Cersanit 3D/BE**” – rodzaj Towaru: produkty wyposażenia łazienkowego (ceramika, zestawy podtynkowe, akryl, meble, kabiny prysznicowe, części zamienne) sprzedawane pod marką Cersanit.
- 11) „**MiTo 2D 3D BE**” – rodzaj Towaru: płytki ceramiczne, gresy wraz z dekoracjami, produkty wyposażenia łazienkowego (ceramika, zestawy podtynkowe, akryl, meble, kabiny prysznicowe, części zamienne) sprzedawane pod marką MiTo.
- 12) „**Armatura Cersanit**” - rodzaj Towaru: produkty wyposażenia łazienkowego (baterie łazienkowe, zestawy prysznicowe, syfony) sprzedawane pod marką pod marką Cersanit określone w cenniku jako Armatura Cersanit
- 13) „**Opoczno 3D/BE**” – rodzaj Towaru: produkty wyposażenia łazienkowego (ceramika, zestawy podtynkowe, akryl, meble, kabiny prysznicowe, części zamienne) sprzedawane pod marką Opoczno 3D.
- 14) Wyroby specjalne – rodzaj towaru, nie występującego w ofercie handlowej Cersanit takie jak, np. elementy wyposażenia toalet dla niepełnosprawnych, które Cersanit może sprzedać Partnerowi Handlowemu na podstawie odrębnych uzgodnień, oraz pod warunkiem podpisania Umowy.
- 15) „**Cykl Rozliczeniowy**” – przedział czasowy ustalany dla Partnera Handlowego w Warunkach Handlowych przez Cersanit,
- 16) „**Dni Wolne**” – soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy.
- 17) „**Kredyt Kupiecki**” – odroczone płatność za dostarczone Towary na okres ustalony przez Cersanit dla danego

Partnera Handlowego w wymiarze określonym w Warunkach Handlowych.

- 18) „**Limit Kredytu Kupieckiego**” – wysokość łącznego dopuszczalnego maksymalnego salda zobowiązania Partnera Handlowego wobec Cersanit. Limit nie jest kredytem, pożyczką ani innym instrumentem finansowym o podobnym charakterze. Limit jest ustalany przez Cersanit i może ulec zmianie w każdym czasie. Zmiana Limitu Kredytu Kredytowego nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana jednostronnie przez Cersanit, za poinformowaniem Partnera.
- 19) „**ECOD**” – system informatyczny służący do przesyłania danych odsprzedażowych oraz o stanach magazynowych Towarów od Partnera Handlowego do Cersanit.  
Szczegółowy zakres przesyłanych danych jest opisany w odrębnym Porozumieniu dot. ECOD-u na wzorze udostępnionym przez Cersanit.
- 20) „**Jednostka miary**” – jednostka sprzedażowa dla każdego SKU, składająca się z jednego rodzaju Towarów w tym samym opakowaniu w ilości wskazanej w Cenniku jako „Jednostka miary”.
- 21) „**Sprzedaż Inwestycyjna**” – sprzedaż Towarów która została zgłoszona do Cersanit przez Partnera Handlowego na druku **Zgłoszenia inwestycyjnego**, a zgłoszenie zostało przez Cersanit zarejestrowane. Wzór „**Zgłoszenia inwestycyjnego**” stanowi Załącznik do Umowy.
- 22) „**Znaki Towarowe**” – znaki towarowe „Cersanit”, „Opoczno”, „MiTo”, i oraz inne stanowiące własność intelektualną Cersanit lub innej spółki powiązanej kapitałowo z Cersanit.
- 23) **Zamówienie** – zamówienie zakupu złożone przez Partnera Handlowego, w formie i treści wymaganej przez Cersanit, dotyczące zamówienia zakupu Towaru.
- 24) „**Platforma B2B**” – platforma elektroniczna która może zostać udostępniona Partnerom Handlowym umożliwiającą zdalną obsługę w modelu Business-to-Business za pośrednictwem której Partnerzy Handlowi mogą uzyskać dostęp min. do oferty handlowej Cersanit, Cennika, oraz innych informacji. Platforma umożliwia również publikowanie informacji przez Cersanit. Dostęp do platformy uwarunkowany jest możliwościami technicznymi Cersanit oraz Partnera Handlowego.
- 25) „**POS**” – z ang. point of sales, punkt sprzedaży detalicznej Towarów.
- 26) **Cersanit Premium** – rodzaj Towaru: płytki ceramiczne i dekoracje, sprzedawane pod znakiem towarowym Cersanit.
- 27) **Cersanit Medium** – rodzaj Towaru: płytki ceramiczne i dekoracje, rektyfikowane, sprzedawane pod znakiem towarowym Cersanit.

### III. Zakres i przedmiot Ogólnych Warunków Sprzedaży

1. Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady współpracy handlowej pomiędzy Stronami w zakresie sprzedaży towarów produkowanych i/lub dystrybuowanych przez Cersanit, a także zasady ich ekspozycji i promocji.
2. Cersanit zobowiązuje się w szczególności do realizacji Zamówień składanych przez Partnera Handlowego, zapewnienia dostaw Towarów oraz udzielenia Partnerowi Handlowemu upustów handlowych, o ile Strony tak uzgodniły w Umowie lub Załącznikach.
3. Partner Handlowy zobowiązuje się w szczególności do zakupu Towarów w celu jego dalszej odsprzedaży, a także co zapłaty ceny Towarów, na zasadach i w zakresie opisanym w OWS oraz w Umowie.

**IV. Oświadczenia i wymagane dokumenty** 1. Partner Handlowy oświadcza, iż wszelką działalność prowadzi przestrzegając właściwego prawa, obowiązującego ze względu na siedzibę rejestracji działalności gospodarczej Partnera Handlowego. Partner

Handlowy jest zobowiązany prowadzić działalność gospodarczą we własnym imieniu, na własny rachunek i ryzyko.

2. Partner Handlowy oświadcza, że na dzień złożenia Zamówienia, aktualne pozostają następujące oświadczenia: Partner Handlowy: – jest czynnym podatnikiem Vat, -nie posiada żadnych zaległości podatkowych, ani też nie zalega z dostarczeniem odpowiednich zeznań podatkowych do właściwych urzędów, -nie jest stroną postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego ani likwidacyjnego; -nie podjął żadnych działań faktycznych ani formalnoprawnych, jak też nie zostało przeciwko nim wszczęte ani nie zagraża mu (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) postępowanie mające na celu likwidację, rozwiązanie ich przedsiębiorstwa lub ogłoszenie upadłości, ustanowienie zarządu przymusowego, lub zawarcie układu (ani o charakterze dobrowolnym ani w ramach układu z wierzycielami, ani na innych zasadach)
3. Jeśli którekolwiek z powyższych oświadczeń nie jest prawdziwe, lub nie jest aktualne na dzień składania zamówienia – Partner Handlowy zobowiązany jest o tym poinformować i złożyć prawdziwe oświadczenie dołączone do Zamówienia. W tym przypadku Cersanit jest uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia.
4. Partner Handlowy, przed realizacją pierwszego Zamówienia lub przed zawarciem Umowy, w zależności od tego, który z tych momentów nastąpi wcześniej, zobowiązany jest do udostępnienia Cersanit co najmniej:
  - a. dokumentów potwierdzających status prawny przedsiębiorcy oraz podstawowe dane rejestrowe – w przypadku Partnera Handlowego mającego siedzibę poza Rzeczpospolitą Polską.
  - b. potwierdzające nadanie numeru REGON i NIP, o ile te dane nie zostały wskazane w udostępnionych dokumentach potwierdzających status prawny przedsiębiorcy,
  - c. potwierdzające zarejestrowanie podatnika VAT, potwierdzenie czynnego podatnika – na żądanie Cersanit,
  - d. Oświadczenie o tym czy Towar eksportowany lub objęty wewnątrzwspólnotową dostawą towarów przez Cersanit do Partnera Handlowego będzie/nie będzie wprowadzany do obrotu przez Partnera Handlowego na terenie RP, wymagane ze względu na prawidłowe rozliczenie transakcji sprzedaży – na każde żądanie Cersanit,
  - e. Sprawozdania finansowe lub inne dokumenty potwierdzające sytuację finansową Partnera Handlowego – na żądanie Cersanit.
5. Partner Handlowy jest zobowiązany dostarczyć aktualne dokumenty wymienione w ust 4, na każde żądanie Cersanit również w trakcie trwania współpracy handlowej.
6. Partner Handlowy będący osobą fizyczną ma również obowiązek podania adresu zamieszkania, oraz numeru PESEL.
7. Cersanit ma prawo żądania w każdym czasie przedłożenia dodatkowych dokumentów, w szczególności wskazujących na wiarygodność Partnera lub zakres odpowiedzialności.

8. W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika Partnera, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Cersanit oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie (w szczególności pełnomocnictwo).
9. W przypadku niedostępności dokumentów wskazanych powyżej, lub nieudzielenia informacji żądanych przez Cersanit, Cersanit ma prawo do: odmowy rejestracji Partnera w systemie jako klienta, odmowy realizacji Zamówienia lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

#### V. Zamówienie zakupu i Warunki dostawy

1. Dostawa Towarów będzie realizowana przez Cersanit na podstawie Zamówienia złożonego przez Partnera Handlowego w sposób wskazany przez Cersanit, w szczególności za pomocą:
  - EDI (system elektronicznej wymiany danych)
  - platformy B2B, pod warunkiem uzyskania dostępu do wskazanych narzędzi,
  - pocztą elektroniczną,
  - formy pisemnej (fax),
  - drogą telefoniczną, za uprzednią zgodą Cersanit.
2. Zamówienie powinno zawierać:
  - dane zamawiającego/płatnika;
  - adres dostawy;
  - oczekiwany termin dostawy;
  - warunki dostawy (wg Incoterms 2010);
  - dane zamawianego Towaru pozwalające na jego identyfikację (SKU, nr katalogowy, nazwa, nr pozycji u Partnera Handlowego, ilość w Jednostkach Miary).
3. W przypadku złożenia przez Partnera Handlowego zamówienia w formie pisemnej (fax), elektronicznej (EDI, B2B) lub pocztą elektroniczną Cersanit potwierdza przyjęcie zamówienia, po wstępnej weryfikacji możliwości jego realizacji, w terminie 48 godzin od chwili złożenia Zamówienia. Przez wstępną weryfikację możliwości realizacji zamówienia rozumie się między innymi: sprawdzenie dostępności zamówionych Towarów i terminu realizacji zamówienia, uzgodnienie cen sprzedaży Towaru, dostępność zabezpieczenia (w tym ubezpieczenia) realizowanej transakcji handlowej, logistyczne możliwości dostarczenia lub odbioru Towaru oraz weryfikację pozostałych okoliczności, które mogą wpływać na właściwe wykonanie zamówienia. W przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają przyjęcie zamówienia w całości, Cersanit potwierdzi zamówienie w części w jakiej może być ono zrealizowane. Jednocześnie Cersanit zastrzega sobie prawo do całkowitej odmowy przyjęcia i realizacji zamówienia o czym Partner Handlowy zostanie poinformowany w terminie 48 godzin od chwili złożenia Zamówienia, wraz z podaniem przyczyny odmowy.
4. Cersanit realizuje potwierdzone Zamówienia. Jeżeli Zamówienie po stronie Cersanit jest zgodne 1:1 z zamówieniem Partnera Handlowego, nie jest wymagane odrębne potwierdzenie faktury proforma. W pozostałych przypadkach a także w innych uzasadnionych sytuacjach, realizacja Zamówienia możliwa jest po potwierdzeniu faktury pro forma przez Partnera Handlowego, nie później niż przed realizacją dostawy.
5. Po uzgodnieniu z pracownikiem Biura Obsługi Klienta (Customer Service) Partner Handlowy może odebrać Towary osobiście na własny koszt i ryzyko, z magazynu wskazanego przez Cersanit. Towar odebrany będzie w ciągu 7 dni od ustalonej przez Strony daty udostępnienia do odbioru Towaru. Koszt przechowania do 7 dni wliczony jest

- w cenę Towaru, po przekroczeniu 7 dni, Cersanit jest uprawniony do naliczenia kosztów przechowania Towaru, za każdy kolejny dzień pozostawienia Towaru. Miejsce odbioru Strony ustalają na jeden z magazynów wskazanych przez Cersanit.
6. Odbiór towaru ze wskazanego przez Cersanit magazynu może odbyć się po uprzedniej awizacji przez Partnera Handlowego odbioru towaru czyli uzyskaniu od Cersanit daty i godziny awizacji, zgłoszeniu danych kierowcy i auta przy czym dane te muszą być zgodne z okazanymi dokumentami podczas ich kontroli na bramie wjazdowej na magazyn.
  7. Cersanit ma prawo odmówić rejestracji załadunku jeśli dane kierowcy lub środka transportu nie będą zgodne z podanymi przy awizacji.
  8. Cersanit doloży wszelkich starań aby zrealizować zamówienie Partnera Handlowego w terminie 7 dni od kolejnego dnia od daty potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, pod warunkiem dostępności zamówionego Towaru na stanie magazynowym. Termin określony powyżej dotyczy dostawy towaru z magazynu Cersanit zlokalizowanego w kraju, z którego pochodzi Partner Handlowy i nie dotyczy sytuacji gdy opóźnienie nie wystąpi z winy Cersanit. Dni Wolne nie są liczone do okresu realizacji zamówienia.
  9. Cersanit może odmówić realizacji zamówienia w przypadku gdy Partner Handlowy nie będzie dysponował wolnym Limitem Kredytu Kupieckiego i/lub gdy Partner Handlowy będzie posiadał w chwili złożenia zamówienia nieuregulowane wszystkie wymagalne płatności na rzecz Cersanit. W przypadku jeżeli w chwili złożenia zamówienia Partner Handlowy nie będzie dysponował wolnym Limitem Kredytu Kupieckiego lub będzie posiadał nieuregulowane wymagalne płatności na rzecz Cersanit, termin dostawy Towarów wskazany powyżej rozpoczyna bieg od dnia, w którym po stronie Partnera Handlowego pojawi się wolny Limit Kredytu Kupieckiego w wysokości umożliwiającej realizację złożonego zamówienia i Partner Handlowy będzie posiadał uregulowane wszystkie wymagalne płatności na rzecz Cersanit, chyba że Cersanit podejmie decyzję o realizacji zamówienia pomimo faktów wyżej wskazanych.
  10. Zamówienia na wyroby specjalne – nie będące w standardowej ofercie Cersanit – będą realizowane w terminie potwierdzonym przez pracownika Biura Obsługi Klienta (Customer Service).
  11. Zamówienia składane przez Partnera Handlowego będą realizowane przez Cersanit w zakresie asortymentu Towarów objętych aktualnym Cennikiem na dzień potwierdzenia Zamówienia, zgodnie z informacjami zawartymi w Cenniku.
  12. Cersanit zobowiązuje się do dostarczenia zamówionych przez Partnera Handlowego Towarów do miejsca uzgodnionego z Partnerem Handlowym, na ustalonych przez strony warunkach Incoterms 2010, pod warunkiem że dostawa będzie realizowana na warunkach wartościowych i/lub ilościowych uzgodnionych przez Strony w potwierdzonym Zamówieniu lub ustalonych w Załącznikach do Umowy.
  13. W przypadku zakupu Towarów przez Partnera Handlowego za pomocą przedpłaty, termin dostawy Towarów rozpoczyna bieg od dnia uznania rachunku bankowego Cersanit kwotą odpowiadającą wartości zamówienia brutto. Warunek ten nie dotyczy Partnerów Handlowych posiadających wolny Limit Kredytu Kupieckiego nie mniejszy niż wartość zamówienia.
  14. Cersanit zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji zamówienia po uprzednim porozumieniu z Partnerem Handlowym.

15. Cersanit zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za dostawę Towarów poniżej minimum wskazanego w Karcie Warunków Handlowych, na warunkach w niej wskazanych.

## VI. Ceny

1. Szczegółowe warunki handlowe dotyczące Towarów, w tym zasady udzielania upustów, mogą zostać ustalone przez Strony w Umowie i Załącznikach do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Cersanit przedstawi Partnerowi Handlowemu obowiązujący Cennik oraz Warunki Handlowe.
3. Zamówienia Partnera Handlowego na Towary będą realizowane po cenie wskazanej w obowiązującym między stronami Cenniku na dzień potwierdzenia Zamówienia, z uwzględnieniem upustów, o ile zostały uzgodnione przez Strony w Warunkach Handlowych.
4. O każdej zmianie Cennika, Cersanit powiadomi Partnera Handlowego z odpowiednim wyprzedzeniem. Powiadomienie o zmianie Cennika może zostać zrealizowane, wedle wyboru Cersanit, w formie pisemnej na adres Partnera Handlowego, elektronicznie poprzez platformę internetową wymiany informacji, lub elektronicznie na adres e-mail wskazany w Umowie.
5. Cersanit zastrzega sobie prawo do wprowadzenia lub wycofania niektórych pozycji Towarów ze swojej oferty sprzedaży, w każdym czasie.

## VII. Warunki Płatności

1. Cersanit może udzielić Partnerowi Handlowemu na zakup Towarów Kredytu Kupieckiego oraz Limitu Kredytu Kupieckiego.
2. Wielkość Limitu Kredytu Kupieckiego oraz wymiar Kredytu Kupieckiego, udzielone Partnerowi Handlowemu mogą być przez Cersanit zmienione w każdym momencie współpracy, w szczególności w związku z poziomem osiągniętych przez Partnera Handlowego obrotów Towarami i wywiązywaniem/nie wywiązywaniem się przez niego z obowiązków płatniczych wobec Cersanit, oceną przez Cersanit poziomu ryzyka kredytowego Partnera Handlowego oraz przedstawionymi przez Partnera Handlowego zabezpieczeniami.
3. Partner Handlowy korzystający z Kredytu Kupieckiego, a także na każde żądanie CERSANIT, zobowiązany jest, na pisemne wezwanie Cersanit i według jej wyboru, do bezwłocznego zapewnienia w dowolnym momencie jednego albo więcej zabezpieczeń osobistych czy majątkowych, w tym w szczególności w postaci: weksla in blanco, ustanowienia hipoteki lub zastawu rejestrowego na rzecz Cersanit, uzyskania gwarancji bankowej, innych zabezpieczeń finansowych lub ubezpieczeniowych albo innych akceptowanych przez Cersanit. Koszty związane z ustanowieniem, zmianą lub wygaśnięciem zabezpieczenia ponosi Partner Handlowy. Powyższe zabezpieczenia dotyczyć będą należności handlowych powstałych w wyniku Zamówienia złożonego przez Partnera Handlowego. Brak realizacji wskazanego w niniejszym ustępie zobowiązania może skutkować odmową realizacji zamówień Partnera Handlowego, na warunkach Kredytu Kupieckiego.
4. Płatność za dostarczone Towary będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Cersanit. O ile nie ustalono inaczej, termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Termin płatności faktur korygujących zostanie każdorazowo wskazany na tej fakturze, przy

czym nie będzie dłuższy niż termin płatności faktur za dostarczone Towary. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Cersanit. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Cersanit ma prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w płatności w wysokości ustawowej, co nie wyłącza prawa do naliczenia innego rodzaju odsetek wynikających z obowiązujących przepisów.

5. Opłaty i koszty bankowe na terytorium Polski ponosi Cersanit natomiast poza terytorium Polski, opłaty i koszty bankowe ponosi Partner Handlowy.
6. Opóźnienia w płatnościach przez Partnera Handlowego upoważniają Cersanit min. do:
  - a. zmiany warunków Kredytu Kupieckiego, w tym jednostronnego skrócenia terminu płatności dla przyszłych transakcji,
  - b. anulowania lub zmniejszenia Limitu Kredytu Kupieckiego
  - c. wstrzymania realizacji innych zamówień Partnera Handlowego,
  - d. rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym,
  - e. anulowania lub wstrzymania prawa do upustów dla przyszłych transakcji.
7. Strony zgodnie postanawiają że w przypadku gdyby Partner Handlowy miał względem Cersanit kilka długów wynikających ze współpracy handlowej, Cersanit jest uprawniony, według swego uznania do wskazania, na poczet którego długu zalicza dokonaną wpłatę, niezależnie od tego czy Partner Handlowy wskazał, który dług chce zaspokoić czy też nie. W takim przypadku Cersanit zawiadomi Partnera Handlowego, na poczet którego należnego mu długu zaliczył dokonaną wpłatę. Ponadto zawsze Cersanit może w pierwszej kolejności zaliczyć dokonaną wpłatę na zaległe należności uboczne (np. odsetki), a dopiero później na należność główną.
8. Partner Handlowy zobowiązuje się nie potrącać z należności za dostarczone przez Cersanit Towary własnych wierzytelności wobec Cersanit wynikających z wystawionych dla Cersanit dokumentów księgowych (faktur, faktur korygujących in minus, not księgowych); bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Cersanit. Cersanit zobowiązuje się do wyrażenia zgody/odmowy udzielenia zgody w terminie 10 dni od dnia otrzymania od Partnera Handlowego propozycji rozliczenia w/w wierzytelności. Zgoda może zostać udzielona za pomocą poczty e-mail, bądź faksem, z zastrzeżeniem zdania następnego. Strony wzajemnie wskażą osoby upoważnione do uzgodnienia wzajemnych rozrachunków, w szczególności: potrąceń, kompensat, potwierdzeń sald, itp.
9. W przypadku gdy Cersanit dostarcza Partnerowi Handlowemu Towary w opakowaniach dedykowanych (wyprodukowanych na zamówienie), Partner Handlowy jest zobowiązany do zwrotu Cersanit kosztów zakupu tych opakowań także wtedy gdy Partner Handlowy nie odebrał zamówionego Towaru.

## VIII. Organizacja sprzedaży Towarów

1. Partner Handlowy zobowiązany jest do:
  - a. zorganizowania warunków sprzedaży Towarów w sposób wyodrębniony i umożliwiający przedstawienie klientom pełnej oferty handlowej, obejmującej Towary,
  - b. odpowiedniej ekspozycji Towarów i materiałów promocyjnych,;

- c. wykonywania czynności określonych niniejszą umową ze starannością wymaganą przy prowadzeniu działalności gospodarczej.
2. Cersanit może ustalić szczegółowe zasady regulujące tworzenie i utrzymywanie ekspozycji Towarów a także promowanie Znaków Towarowych w odrębnych dokumentach uzgodnionych przez Strony. W ramach współpracy marketingowej z Partnerem Handlowym Cersanit umożliwia, na odrębnie ustalonych zasadach, różne formy wsparcia sprzedaży, tj. min:
    - a. Uczestnictwo w programie marketingowym Cersanit, obejmującym również wspólne działania reklamowe, po uprzednim uzgodnieniu ich treści i formy,
    - b. uczestnictwo w szkoleniach organizowanych przez Cersanit.

## IX. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące ilości i jakości zakupionych Towarów Partner Handlowy zobowiązany jest zgłosić Cersanit niezwłocznie po wykryciu na formularzach i w terminach zgodnych z obowiązującą Procedurą Reklamacji Cersanit. Cersanit zobowiązuje się do umożliwienia dostępu do Procedury reklamacji. Wszelkie zmiany Procedury Reklamacji będą komunikowane na stronie internetowej CERSANIT. Cersanit może również poinformować o zmianach w Procedurze na adres e-mail udostępniony przez Partnera Handlowego.
2. Strony wyłączają odpowiedzialność Cersanit z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towarów, a całą odpowiedzialność Cersanit ograniczona jest do warunków Gwarancji oraz Procedury reklamacji. Warunki Gwarancji Towarów publikowane są na stronach internetowych Cersanit.
3. Procedura Reklamacji Cersanit jest integralną częścią OWS.

## X. Wymiana informacji

1. Na żądanie Cersanit, Partner Handlowy będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, a także osoby fizyczne będące współnikami spółek cywilnych, jawnych oraz osoby fizyczne będące komplementariuszami w spółkach komandytowych i komandytowo – akcyjnych będących Partnerami Handlowymi, są zobowiązane niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiego żądania do podpisania i dostarczenia do Cersanit oświadczenia o pozostawaniu lub nie pozostawaniu w związku małżeńskim oraz uzyskania zgody małżonka na współpracę handlową z Cersanit, na wzorze udostępnionym przez Cersanit.
2. Partner Handlowy zobowiązany jest do informowania o zawieszeniu lub zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu sprzedaży Towaru, wszelkich zmianach organizacyjnych, prawnych oraz kapitałowych, w szczególności polegających na zmianie formy prawnej prowadzonej działalności (przekształceniach podmiotowych), zmianach w składach organów zarządzających (osób upoważnionych do reprezentowania Partnera Handlowego – dot. spółek z o.o. lub akcyjnych, kom.-akcyjnych), zmianach w składach osobowych współników oraz sposobu reprezentacji (dot. spółek cywilnych i jawnych), zmianach adresów prowadzonej działalności gospodarczej. Powyższe obowiązki Partner Handlowy realizuje w szczególności poprzez: dostarczenie aktualnego wyciągu z właściwego rejestru, aktualnego odpisu z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, KRS, aktualnych pełnomocnictw – przed

podpisaniem Umowy oraz w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmian.

3. Na żądanie Cersanit, Partner Handlowy jest zobowiązany niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiego żądania dostarczyć aktualne sporządzone dokumenty finansowe i statystyczne, przez które rozumie się sprawozdania finansowe określone w ustawie o rachunkowości, deklaracje podatkowe określone w ustawach o podatkach dochodowych i VAT, sprawozdania statystyczne GUS.
4. Niezależnie od postanowień pkt 2 i 3 powyżej, Partner Handlowy zobowiązuje się do przekazywania Cersanit kopii dokumentów wymienionych w pkt. 2 i 3. powyżej za każdy kwartał kalendarzowy w terminie do 7 dni roboczych po określonym w przepisach prawa terminie sporządzenia tych dokumentów.
5. W przypadku gdy Partner Handlowy nie sporządza kwartalnych sprawozdań finansowych zobowiązany jest do przekazywania Cersanit kopii Sprawozdania o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe (F-01/I-01) za każdy kwartał kalendarzowy w terminie do 7 dni roboczych po określonym w przepisach prawa terminie sporządzenia tego sprawozdania.
6. Brak wywiązania się z obowiązków wskazanych w niniejszym punkcie, rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą w pełnym wymiarze oraz uprawnia Cersanit do wstrzymania realizacji zamówień, anulowania Limitu Kredytu Kupieckiego lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## XI. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności i nie ujawniania informacji i danych objętych współpracą handlową Stron, Umową lub będących wynikiem jej realizacji, jakiegokolwiek osobie trzeciej z wyłączeniem podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej oraz podmiotów uprawnionych do uzyskiwania takich informacji z mocy prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Poufność obejmuje w szczególności wszelkie informacje dotyczące wielkości zakupów Towarów realizowanych przez Partnera Handlowego, wielkości sprzedaży Towarów realizowanej przez Partnera Handlowego do odbiorców detalicznych oraz wszelkie inne informacje i dane dotyczące obrotu handlowego Towarami będącymi w posiadaniu Partnera Handlowego.
2. Obowiązek zachowania poufności będzie ciążył na Stronach również po zakończeniu współpracy handlowej, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, chyba że dana informacja utraciła swój poufny charakter z uwagi na jej wcześniejsze podanie do wiadomości publicznej lub została ujawniona w sposób wymagany przez bezwzględnie obowiązujące normy prawne.
3. W przypadku udzielenia informacji podmiotowi, o którym mowa w pkt 1 powyżej, Strona ich udzielająca zobowiązana jest do zobowiązania tego podmiotu do zachowania takich samych reguł poufności, jak określonych w OWS.

## XII. Odpowiedzialność

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Partnera Handlowego któregokolwiek z obowiązków wynikających z podjętej współpracy handlowej, w tym obowiązków wskazanych w Umowie, a w szczególności:
  - a. nieuregulowania w terminie zobowiązań wobec Cersanit,

- b. nieprzestrzegania zobowiązania Partnera Handlowego do zachowania poufności,
- c. nieprzestrzegania zobowiązań, o których mowa w pkt X OWS,
- d. uzyskania przez Cersanit uzasadnionych informacji o złej kondycji finansowej Partnera Handlowego, zagrażającej właściwemu wypełnianiu obowiązków,
- e. zaprzestania wykonywania Umowy, a zwłaszcza nie składania regularnych zamówień (tzn. co najmniej raz w cyklu rozliczeniowym) na Towary w Cersanit;
- f. powzięcia informacji o wszczęciu procedury ogłoszenia upadłości wobec Partnera Handlowego lub innej formy niewypłacalności, zajścia przesłanek poddających w wątpliwość wypłacalność Partnera Handlowego;
- g. złożenia nieprawdziwego oświadczenia

Cersanit będzie uprawniony według własnego uznania do jednego lub kilku wskazanych poniżej działań:

- a. odmowy realizacji Zamówienia,
  - b. wstrzymania dostaw Towarów,
  - c. zmiany warunków Kredytu Kupieckiego i wielkości Limitu Kredytu Kupieckiego,
  - d. skorzystania z ustanowionych zabezpieczeń transakcji sprzedaży Towarów lub zobowiązania Partnera Handlowego do ustanowienia kolejnych zabezpieczeń,
  - e. jednostronnej zmiany terminu płatności,
  - f. rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku jeżeli dane o sprzedaży, przedstawione przez Partnera Handlowego, stanowiące podstawę do ustalenia należnych Partnerowi Handlowemu upustów będą nierzetelne lub nieprawdziwe, Partner Handlowy traci prawo do wszelkich upustów za okres, którego dotyczyło nierzetelne lub nieprawdziwe rozliczenie chyba, że Cersanit mając na względzie postawę Partnera Handlowego oraz przedstawione przez niego wyjaśnienia postanowi inaczej.
  3. Cersanit nie ponosi odpowiedzialności wobec Partnera za żadne szkody stanowiące utracone korzyści, jak również inne szkody o podobnym charakterze, poniesione przez Partnera Handlowego w związku z realizacją Umowy.

### XIII. Zakończenie współpracy

W przypadku zaprzestania współpracy handlowej lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Partner Handlowy upoważnia Cersanit do odbioru z magazynu Partnera Handlowego na koszt Partnera Handlowego Towarów, za które Partner Handlowy nie zapłacił, które Cersanit wedle własnego wyboru, ma prawo zabrać i zaliczyć na poczet swoich wierzytelności wobec Partnera Handlowego.

### XIV. Własność intelektualna

1. Partner Handlowy będzie respektował wszelkie prawa własności intelektualnej Cersanit lub innych podmiotów powiązanych kapitałowo z Cersanit, w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych, wzorów przemysłowych, użytkowych oraz patentów. Wykorzystanie przez Partnera Handlowego znaków towarowych lub innych chronionych form własności intelektualnej, do których prawa przysługują Cersanit lub jakimkolwiek podmiotowi powiązanemu kapitałowo z Cersanit, w szczególności w reklamie i promocji, wymaga uprzednich uzgodnień i wyraźnej zgody Cersanit.
2. Przekazanie Partnerowi Handlowemu przez Cersanit lub inny podmiot powiązany kapitałowo z Cersanit jakiegokolwiek materiałów lub informacji dotyczących Cersanit lub tego podmiotu, w szczególności zdjęć

Towarów lub katalogów Towarów nie może być interpretowane przez Partnera Handlowego jako cesja jakiegokolwiek praw do tych informacji lub materiałów, w szczególności autorskich praw majątkowych ani innych praw własności intelektualnej przysługujących Cersanit lub innym podmiotom kapitałowo powiązanym z Cersanit, w tym praw wynikających z rejestracji znaków towarowych, ani jako udzielenie lub zobowiązanie do udzielenia Partnerowi Handlowemu licencji lub innych praw do korzystania z materiałów, informacji, znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnej. Partnerowi Handlowemu przysługuje prawo do wykorzystania takich informacji lub materiałów oraz korzystania ze znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnej wyłącznie w celu należytej współpracy z Cersanit i wyłącznie w zakresie uprzednio uzgodnionym z Cersanit. Na każde żądanie Cersanit, Partner Handlowy niezwłocznie zwróci lub usunie i zniszczy z nośników danych wszelkie informacje, materiały, znaki towarowe lub inne przedmioty stanowiące własność intelektualną Cersanit.

3. W przypadku uzyskania informacji o jakimkolwiek naruszeniu praw własności intelektualnej Cersanit lub innego podmiotu powiązanego kapitałowo z Cersanit, lub o bezprawnym ich wykorzystywaniu, Partner Handlowy niezwłocznie poinformuje o tym Cersanit i, jeżeli to możliwe, podejmie działania mające na celu zapobiegnięcie naruszeniom lub bezprawnemu wykorzystaniu.

### XV. Postanowienia końcowe

1. Cersanit zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania zmian w OWS. Cersanit poinformuje Partnera Handlowego w formie wybranej przez Cersanit o każdej zmianie OWS. Zmiany w OWS obowiązują po upływie 30 dni od dnia opublikowania OWS na stronie internetowej Cersanit.
2. Partner Handlowy nie ma prawa do przeniesienia jakiegokolwiek praw bądź obowiązków wynikających z Umowy w całości bądź w części na jakiegokolwiek osoby trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Cersanit.
3. Adresem dla doręczeń ewentualnej korespondencji dla Cersanit oraz Partnera Handlowego będzie adres ich siedziby wskazany w Umowie. W razie zmiany siedziby lub adresu do korespondencji, każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę w formie listu poleconego oraz w formie dokumentowej. W razie uchybienia temu obowiązkowi, korespondencja wysłana na adres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
4. Partner Handlowy wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych związanych z ofertą handlową Cersanit za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i oświadcza, że zgoda ta dotyczy wszystkich udostępnionych przez Partnera Handlowego oznaczeń środków komunikacji elektronicznej (np. poczta elektroniczna), w tym adresów internetowych. Zgody powyższej udzielono na czas nieoznaczony bez względu na okres obowiązywania współpracy handlowej lub Umowy i może być ona cofnięta w każdym czasie przez Partnera Handlowego poprzez przesłanie oświadczenia w formie pisemnej na adres Cersanit.
5. Wszelkie spory wynikłe ze współpracy Stron, Strony będą rozwiązywały na drodze negocjacji, a jeżeli nie dojdą do porozumienia, sądem właściwym będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Cersanit S.A., który rozstrzygać będzie według prawa polskiego.

6. W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw. Wyklucza się zastosowanie przepisów prawa innych krajów a także postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów przyjętej w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980 r., Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów oraz postanowień innych konwencji i umów międzynarodowych.
  7. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi OWS za obowiązującą przyjmuje się wersję polską.
  8. Partner Handlowy oświadcza, iż w związku z prowadzeniem działalności zachowuje zasady poszanowania praw człowieka oraz przestrzegania praw pracowniczych i norm etycznych. Jest zobowiązany dążyć do stworzenia środowiska pracy opartego na wzajemnym szacunku oraz tolerancji. Zapewnia ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  9. Partner Handlowy oświadcza, iż w zakresie dotyczącym zatrudnienia stosuje w prowadzonej działalności gospodarczej obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w tym, w szczególności Kodeks pracy oraz akty wykonawcze wydane na jego podstawie.
  10. Partner Handlowy oświadcza, iż wziął pod uwagę w swojej działalności gospodarczej również problematykę społeczną i dąży do maksymalizacji integracji wartości społecznych, środowiskowych, etycznych i tych związanych z prawami człowieka z działalnością jaką prowadzi oraz innych zainteresowanych stron i społeczeństwa jako całości.
  11. Partner Handlowy oświadcza, że działa zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska, w szczególności w zakresie uzyskania niezbędnych zezwoleń, dokonania zgłoszeń i składania informacji oraz respektowania ograniczeń korzystania ze środowiska, w tym, w szczególności wynikających z należytej gospodarki odpadami.
  12. Partner Handlowy oświadcza, że działa w sposób zrównoważony i podejmuje działania ograniczające negatywny wpływ własnej działalności na środowisko naturalne.
4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Cersanit S.A. informuje, iż:
    - a. administratorem danych osobowych Partnera Handlowego jest Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach, al. Solidarności 36);
    - b. kontakt do inspektora ochrony danych to [dane.osobowe@cersanit.com](mailto:dane.osobowe@cersanit.com).
    - c. dane osobowe Partnera Handlowego przetwarzane będą w celu wykonywania współpracy mającej na celu sprzedaż, promocję oraz reklamacje towarów będących w ofercie Cersanit S.A. na podstawie art. 6 ust 1 pkt b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
    - d. odbiorcą danych osobowych będą spółki z grupy kapitałowej Cersanit, a także firmy informatyczne przetwarzające dane w systemach informatycznych;
    - e. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a także przez 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego w którym dokonano ostatniej sprzedaży towarów;
    - f. Partner Handlowy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (\*jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
    - g. Partner Handlowy ma prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
    - h. podanie danych osobowych przez Partnera handlowego jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy. Partner Handlowy jest zobowiązany do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji zamówienia, zawarcia i wykonania umowy;
    - i. dane Partnera Handlowego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

## XVI. Ochrona Danych Osobowych

1. W związku z rozpoczęciem współpracy handlowej między Cersanit S.A a Partnerem Handlowym, Partner Handlowy powierza przetwarzanie, a Cersanit S.A. zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, stanowiących zbiór danych zwanych dalej „danymi osobowymi”, na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe będą przekazywane Cersanit S.A. przez Partnera Handlowego.
2. Zakres danych osobowych niezbędnych do realizacji współpracy handlowej obejmuje m.in:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres zamieszkania, prowadzenia działalności gospodarczej lub adres korespondencyjny,
  - c) PESEL,
  - d) numer telefonu,
  - e) adres e-mail.
3. Cersanit S.A. zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych przed dostępem osób niepowołanych oraz do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych środków